





Na visão dos contratantes, os principais defeitos da mão de obra foram a *sujeira deixada no término do dia* (37,4%), *preço alto* (34,4%) e *falta de pontualidade no dia a dia* (33,9%). Corrigir esses defeitos pode aumentar a recomendação dos profissionais para amigos e familiares. Apenas 22,5% não tem qualquer crítica à mão de obra



Questão: Na sua opinião, quais são os principais defeitos da mão de obra contratada para a obra? (para toda a amostra exceto, quem não contratou mão de obra: “nenhum desses/fiz tudo sozinho ou com ajuda de amigos/familiares ou profissionais não remunerados”) - Amostra Absoluta: 947

Pesquisa 1 | 2026: realizada em maio/junho com 1.020 consumidores de materiais de construção que fizeram obras/reformas residenciais predominantemente entre maio de 2025 e abril de 2026



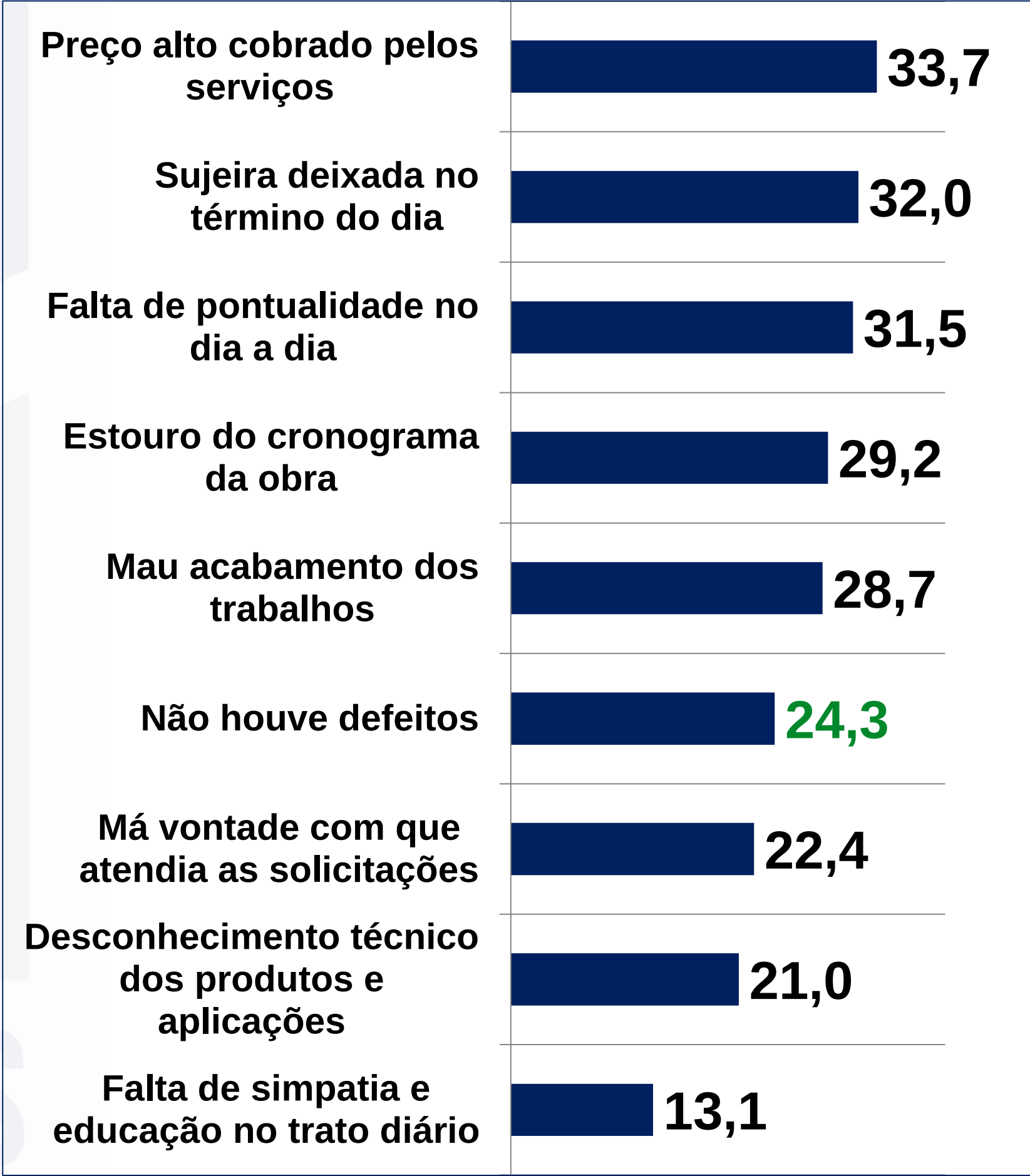
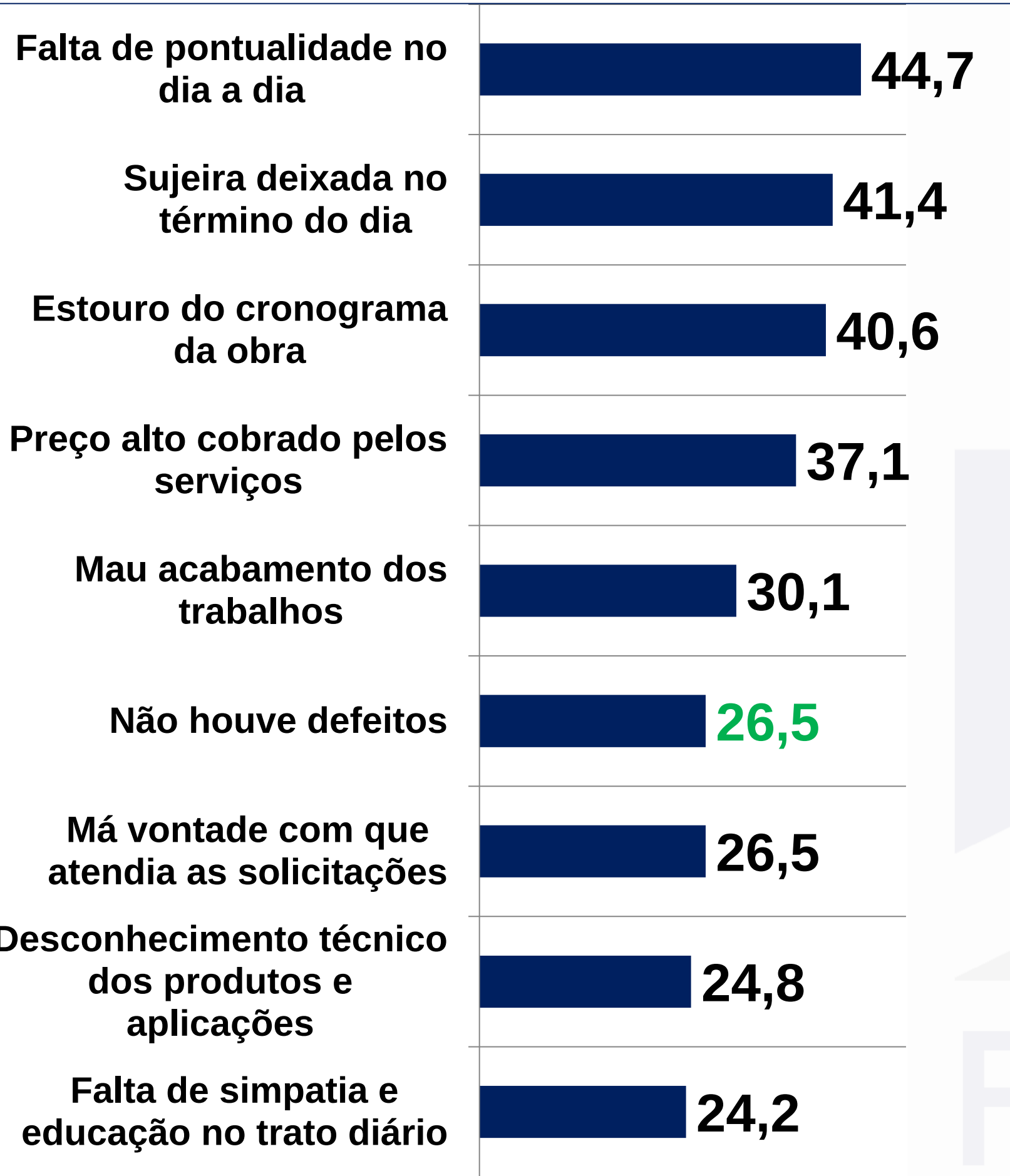
Na classe A, o principal defeito da mão de obra foi *falta de pontualidade no dia a dia* (44,7%); na classe B, *sujeira deixada no término do dia* (47,4%) e na classe C, *preço alto cobrado pelos serviços* (33,7%). Ausência de defeitos foi mais alta na classe A (26,5%) e mais baixa na classe B (18,3%)



\$ \$ \$

\$ \$

\$





Pesquisas, Dados & Análises

das jornadas de compras de
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO E MÓVEIS

Parceiro:

PLATAFORMA QUANTI ONLINE PARA PAINÉIS, TRATAMENTO DE DADOS, ESTUDOS MATEMÁTICOS E MODELOS ESTATÍSTICOS

DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS DE MERCADO AD HOC QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS NO SEGMENTO, PAINÉIS COM CONSUMIDORES DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO, ANÁLISES DE CENÁRIOS SETORIAIS, MACROECONÔMICOS E PROJEÇÕES.



Gráficos como parte integrante do Painel Comportamental de Consumo de Materiais de Construção. Baixado do portal [Fundação de Dados](#) (acesso integral aos materiais analíticos, pesquisas exclusivas, papers, informes, projeções e relatórios especializados, mediante assinatura)